



KLIENT: GARLIK (WIELKA BRYTANIA)

Projekt będący odpowiedzią na potrzebę wynikającą z rozwoju technologii webowych i tym samym ochrony danych osobowych oraz tożsamości użytkowników Internetu. Platforma Ochrony Elektronicznej Tożsamości swoje zastosowanie znajduje w wykorzystywaniu:

- elektronicznych instrumentów płatności,
- usług ochrony danych osobowych,
- obsługi klientów bankowych,
- firm ubezpieczeniowych,
- dostawców Internetu.

ZASTOSOWANE TECHNOLOGIE:

- standardy Semantic Web (RDF, ontologie OWL, RDQL, SPARQL);
- Java 5, Tomcat, JSP, Tapestry, Hibernate, Spring;
- AJAX, Dojo;
- Python;
- Linux

projekcie (operującym na setkach tysięcy rekordów).

KORZYŚCI Z WDROŻENIA ROZWIĄZANIA

Firma Garlik, dzięki współpracy z Software Mind wprowadziła na rynek brytyjski nową usługę ochrony elektronicznej tożsamości użytkowników Internetu – DataPatrol Advanced, która stanowi obecnie jej główne źródło przychodów.



Rozwiązanie Data Patrol otrzymało dwa prestiżowe wyróżnienia:

BT Flagship Award oraz tytuł **the Web Based Technology Project Award**, przyznane przez British Computer Society.

DataPatrol Advanced zostało przygotowane z wykorzystaniem innowacyjnej technologii **Semantic Web** i narzędzi **przetwarzania języka naturalnego**. Zastosowanie tych narzędzi pozwala na inteligentne połączenie i obróbkę danych w taki sposób, aby pokazać ich znaczenie. Zastosowane rozwiązanie pozwala na równoległe przeszukiwanie zasobów internetowych oraz ich przetwarzanie.

PROBLEM BIZNESOWY



Software Mind jest **głównym dostawcą technologicznym dla firmy Garlik**.

Kradzież tożsamości (bezprawne podszywanie się pod cudze dane osobowe, z ang. identity theft) to najszybciej rosnący rodzaj przestępstw w takich krajach jak Wielka Brytania czy USA. W odpowiedzi na to zagrożenie firma Garlik wprowadziła nową usługę **DataPatrol Advanced**. Polega ona na przeszukiwaniu milionów stron internetowych w celu odnalezienia wrażliwych danych osobowych o użytkowniku (tj. numerów kart kredytowych, numeru PESEL, adresu zameldowania itp.). Usługi te są pierwszą na świecie propozycją ukierunkowaną na przeciwdziałanie rosnącej fali kradzieży tożsamości elektronicznych i wykorzystywaniu ich do nadużyć finansowych.

Inżynierowie Software Mind jako **pierwsi na świecie stworzyli rozwiązanie pozwalające na komercyjne wykorzystanie technologii semantycznej do przetwarzania milionów danych zgromadzonych w Internecie**. Dotychczas tego typu rozwiązania badano i opracowywano w uniwersyteckich laboratoriach na niewielką skalę (rzędu kilkudziesięciu rekordów). Innowacyjny produkt Software Mind umożliwił zastosowanie tej technologii w realnym, biznesowym

Ze względu na ogromną skalę działania połączenie obu procesów było istotnym elementem całego projektu.

DataPatrol Advanced według opinii ekspertów z Software Mind i Garlik rewolucjonizuje możliwości analizy zbiorów danych, opracowywania znaczenia gromadzonych informacji, wyciągania wniosków oraz intuicyjnej prezentacji danych i ich relacji.

STRESZCZENIE PROJEKTU

Faza Alpha

Realizacja prac badawczych i prototypu rozwiązania z zakresu pozyskiwania danych o osobach fizycznych i organizacjach z różnych ogólnie dostępnych źródeł w celu utworzenia semantycznej bazy osobowej i powiązań między ludźmi. Głównym źródłem były strony web.

Zakres prac:

- określenia potencjalnych źródeł danych
- studia wykonalności i ewaluacja dostępnych technologii
- nawiązanie współpracy z czołowymi badaczami akademickimi zajmującymi się Semantic Web: (**University of Southampton**) i przetwarzaniem języka naturalnego (**University of Sheffield**)
- budowa systemu harvestowania Internetu
- budowa prototypu bazy semantycznej
- budowa prototypu interfejsu wyszukiwarki danych osobowych
- stworzenie ontologii do opisu wiedzy o ludziach

Faza Beta

Budowa w pełni skalowalnej semantycznej bazy danych o ludziach i serwisu umożliwiającego użytkownikom monitorowanie danych o sobie umieszczonych w różnych źródłach. Eksploracja potencjalnych rozwiązań i pomysłów. Prowadzenie testów beta systemu. W ramach projektu powstały unikalne systemy rozproszonego zbierania danych z Internetu, masowego przetwarzania języka naturalnego i data miningu na dużą skalę.

Zakres prac:

- analiza wymagań na podstawie uwag przekazywanych przez użytkowników
- prace badawcze
- projektowanie systemu, w tym rozwój ontologii
- implementacja
- testy i kontrola jakości
- nadzór nad wdrożeniem i działaniem zrealizowanych systemów
- monitorowanie otrzymywanych rezultatów, proponowanie metod ich usprawnienia

DataPatrol Advanced

Przygotowanie produktu i jego komercyjne uruchomienie. DataPatrol Advanced to narzędzie pozwalające zwykłym ludziom dowiedzieć się co o nich można znaleźć w cyfrowym świecie. Dla subskrybentów DataPatrolu Garlik przegląda ponad 4 miliardy stron internetowych, dane kredytowe, dostępne komercyjnie bazy takie jak Companies House, rejestry wyborców, rejestry narodzin, małżeństw i śmierci i inne. Znalezione informacje prezentowane są w postaci łatwych do zrozumienia raportów. DataPatrol Advanced zawiera także wyjaśnienia, jakie zagrożenia może nieść ujawnienie tych danych i jak bardzo narażony jest użytkownik na kradzież tożsamości.

DataPatrol Advanced technologicznie bazuje na systemach stworzonych w ramach fazy Beta. Software Mind w sposób ciągle rozwija wszystkie komponenty zwiększając ich funkcjonalność, wydajność i odporność na awarie. Serwis Data Patrol został udostępniony konsumentom na rynku brytyjskim i wciąż jest usprawniany. Data Patrol oferowany jest również klientom korporacyjnym (bankom, instytucjom ubezpieczeniowym, portalom) dla ich klientów detalicznych.

Zakres prac:

- analiza wymagań na podstawie uwag przekazywanych przez użytkowników
- prace badawcze
- projektowanie systemu, w tym rozwój ontologii
- implementacja
- testy i kontrola jakości
- nadzór nad wdrożeniem i działaniem zrealizowanych systemów
- monitorowanie otrzymywanych rezultatów, proponowanie metod ich usprawnienia

**WSPIERAMY ŚWIAT BIZNESU
TWORZĄC INNOWACYJNE
ROZWIĄZANIA INFORMATYCZNE**

Software Mind SA jest Spółką typu software house, produkuje i dostarcza rozwiązania software'owe na rynek globalny. Firma oferuje rozwiązania dla segmentu B2B w sektorze telekomunikacyjnym, finansowo - bankowym i energetycznym. Software Mind SA odgrywa znaczącą rolę na światowym rynku technologii semantycznych.

Do kluczowych Klientów Software Mind SA należą: Garlik, GTECH Corporation, Mach, PTC Sp. z o.o., Fortis Bank SA, Grupa Raiffeisen, w tym: Raiffeisen Bank SA, Raiffeisen Leasing SA, Raiffeisen Insurance Agency Sp. z o. o., Aviva CU SA, Bank Zachodni WBK SA, Bank DnB NORD Polska SA, BillBird SA Spółka współpracuje z międzynarodowymi partnerami takimi jak: Microsoft, Oracle, IBM, HP, Kabira, Ultimus.



SIEDZIBA GŁÓWNA
UL. BOCIANA 22A
31-231 KRAKÓW
POLSKA
TEL: + 48 12 252 34 00
FAX: + 48 12 252 34 01

WWW.SOFTWAREMIND.PL
OFFICE@SOFTWAREMIND.PL

ODDZIAŁY:
POLSKA /KRAKÓW
POLSKA /WARSZAWA
POLSKA /RZESZÓW
USA /DALLAS

COPYRIGHT © 1999 - 2011
SOFTWARE MIND SA